

SON AU § 19 Brukarundersökningar - sammanställning 2025

Ärendenummer: SON 2026/91

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

Under 2025 har socialförvaltningen genomfört tio brukarundersökningar inom olika områden. Totalt har drygt 1 900 brukare/patienter svarat på frågor om hur de upplever mötet i kontakten och stödet från socialtjänsten.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) samordnar fem nationella brukarundersökningar och Gotland deltar i samtliga fem; Individ- och familjeomsorg - myndighetskontakt, Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård, Placerade barn och unga (familjehem och HVB), Funktionshinderområdet- myndighetskontakt och Funktionshinderområdet, utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri. Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” har genomförts inom Hemtjänst och Särskilt boende. Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät. Socialförvaltningen har under 2025 genomfört två egna brukarundersökningar och en patientundersökning: Korttidsenheten, Mini Maria och Hemsjukvården.

De som har kontakt med socialförvaltningen och svarar på enkäterna är övervägande nöjda.

Bedömning

Brukarundersökningar är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Undersökningarnas resultat kan användas för verksamhetsutveckling och kvalitetsförbättring. Resultaten i undersökningarna kan också användas för jämförelser mellan egna verksamheter, andra kommuner och över tid.

Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, föredrar ärendet tillsammans med Hanna Ogestad, avdelningschef individ- och familjeomsorgen (IFO), Therése Thomsson, myndighetschef, Marit Lindgren och Carina Söderström, avdelningschefer särskilda boenden, Magnus Björk, hemtjänstchef, Linda Karlsson, verksamhetsutvecklare hemtjänsten, Josefine Rustas, hemsjukvårdschef, Nina Nordlund, utvecklingsledare kvalitet- och utvecklingsenheten, Katarina Lavergren, avdelningschef Omsorgen om personer med funktionsnedsättning (OOF) och Michael Källström, verksamhetsutvecklare OOF.

Brukarundersökningarna görs numera alla vartannat år och presenteras för socialnämnden samlad. Avdelningarna presenterar kort sina resultat och analys av dessa. Avdelningen Omsorgen om personer med funktionsnedsättning informerar att de kommer att genomföra brukarundersökningen även under år 2026 då de vill följa upp resultatet närmare i tid då nämndens mål inte uppnåtts. Förhoppningsvis kan denna nämnd få återkoppling på brukarundersökningen under slutet av år 2026.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2026-02-16